



PRIVACY POLICY SITO INTERNET WWW.BALOCCO.IT

La protezione dei dati personali dei nostri utenti è per noi un aspetto fondamentale. Nella presente informativa è possibile trovare tutte le informazioni che consentono all'utente di capire quali dati raccogliamo, perché li raccogliamo e come li utilizziamo, nel rispetto della normativa vigente (D.lgs 196/03, così come modificato dal D.Lgs 101/18 e dal Reg 2016/679 CE c.d. GDPR).

Per eventuali domande è possibile contattare il Titolare ai riferimenti riportati in tabella 1. Sarà nostra cura rispondervi nel più breve tempo possibile.

1. Figure coinvolte

Nella tabella 1 sono riportati i dati relativi al Titolare del trattamento e i canali attraverso i quali è possibile contattarlo:

tab.1

Titolare del trattamento	Balocco S.p.A.
Indirizzo postale	Via Santa Lucia 51 – 12045 Fossano (CN)
Posta elettronica ordinaria	info@balocco.it
Telefono	0172 653411

Nel prosieguo della seguente informativa si potrà far riferimento alla Balocco S.p.A. anche con i termini "Titolare" o "Balocco".

La Balocco ha nominato un Responsabile per la Protezione dei Dati (o Data Protection Officer – DPO), il sig. Samuele Allasia, contattabile mediante i seguenti canali:

tab. 2

Data Protection Officer	Samuele Allasia
Posta elettronica ordinaria	dpo@balocco.it

2. Dati trattati

2.1. Dati raccolti tramite il Servizio

Il Titolare raccoglie esclusivamente i dati personali che l'utente fornisce volontariamente utilizzando il Sito oppure informazioni tecniche connesse con l'utilizzo di sistemi di analisi del traffico o necessarie al corretto funzionamento del sito stesso.

Tra i dati forniti volontariamente dall'utente tramite l'utilizzo del Servizio potranno essere acquisiti dati personali quali:

- nome;
- cognome;
- codice fiscale;
- indirizzo di residenza;
- data di nascita;
- indirizzo e-mail.

2.2 Dati raccolti tramite il Sito

Per la consultazione della parte "pubblica" del Sito (ossia quella liberamente accessibile da ogni utente), non è previsto alcun conferimento di dati personali dell'utente.

A seguito della mera navigazione nelle pagine pubblicamente accessibili del Sito, alcuni dati di navigazione potranno essere in ogni caso raccolti automaticamente, tra cui:

- indirizzi IP;
- indirizzi URI- Uniform Resource Identifier- delle risorse richieste;
- orario e metodo utilizzato per formulare le richieste al server;
- codice numerico circa lo stato della risposta resa dal server (buon fine, errore, ecc.);

I dati di navigazione sono relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet.

Il Titolare utilizza uno strumento di terze parti (Google Analytics) di analisi dei dati di navigazione per scopi esclusivamente statistici e di marketing. I dati sono tuttavia gestiti in forma completamente anonimizzata. Sebbene queste informazioni non siano raccolte per essere associate a interessati identificati, per loro natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, consentire di identificare gli utenti. Questi dati vengono utilizzati al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del Sito e per controllarne il corretto funzionamento, e vengono cancellati immediatamente dopo l'elaborazione.

Per l'accesso alla parte a contenuti riservati del Sito, oppure per ogni eventuale presa di contatto con il Titolare da parte dell'utente attraverso, per esempio, l'invio di messaggi di posta elettronica ai recapiti societari indicati nel Sito, i dati dell'utente dovranno considerarsi acquisiti e quindi trattati nel pieno rispetto della normativa vigente. Tali dati possono includere quelli forniti in fase di attivazione dell'utenza al Sito e di utilizzo delle aree riservate, quali ad esempio (oltre ai dati personali già indicati), nome utente, password, domande di sicurezza e relative risposte, eventuali documenti caricati, ecc.

Alla prima connessione con il sito viene presentato un banner riportante un'informativa ridotta, circa la presenza dei cookie stessi, l'utente ha la possibilità di accettarla ed esprimere il proprio consenso.

Ai fini di mantenere una costante presenza anche sui più diffusi social network il sito www.balocco.it permette di collegarsi ai canali predefiniti su:

Facebook;
Instagram;
Youtube.

L'interessato potrà contattare il Titolare attraverso la piattaforma reclami presente all'indirizzo consumatori.balocco.it. Alla connessione verrà proposta una nuova informativa specifica per il servizio.

Tale piattaforma presuppone che vengano specificati:

- Nome;
- Cognome;
- Indirizzo;
- Città;
- CAP;
- Provincia;
- Email;
- Telefono;

L'interessato potrà inoltre contattare il Titolare attraverso i canali di comunicazione forniti e riportati in tabella 1 della presente informativa.

In tale occasione potrà fornire, spontaneamente o tramite l'utilizzo delle varie tecniche di comunicazione, diversi dati, quali ad esempio:

- Indirizzo mail (intrinsecamente all'invio della richiesta);
- Numero telefonico (In caso di contatto tramite quel canale);
- Nome;
- Cognome

3. Finalità del trattamento

Balocco S.p.A. tratta i dati personali che l'utente ha fornito tramite il Servizio o il Sito esclusivamente in connessione con l'utilizzo del Servizio o del Sito stesso.

In particolare, i dati personali dell'utente possono essere utilizzati per le seguenti finalità:

- Gestire ed ottimizzare il sito internet;
- Permettere l'accesso a specifiche funzionalità del sito del Servizio (quali ad esempio registrazione, accesso alle aree riservate, comunicazione con il Titolare);
- Gestione della sicurezza del sito stesso e ridurre il rischio di eventuali attacchi.

Le finalità sopra elencate sono impostate sulle seguenti basi giuridiche:

- Legittimo interesse del Titolare: per la gestione del sito e l'analisi di traffico;
- Consenso dell'interessato: per l'utilizzo di specifici cookie;
- Legittimo interesse dell'Interessato: per la gestione del processo di reclamo.

La Balocco non utilizzerà i dati forniti per fini diversi da quelli sopra elencati, a cui l'utente interessato ha aderito, e solo entro i limiti indicati di volta in volta nell'eventuale ulteriore informativa specifica a corredo del diverso, specifico servizio eventualmente richiesto dall'utente.

I dati dell'utente non saranno mai venduti, affittati o in ogni caso ceduti dal Titolare a terze parti. L'utente è l'unico proprietario dei suoi dati e può richiederne la modifica o la cancellazione in ogni momento: si veda di seguito la sezione "diritti dell'interessato".

4. Conservazione dei dati personali

Il Titolare conserverà le informazioni dell'utente nei termini richiesti dalla normativa vigente e, comunque, per tutto il tempo necessario per fornire i servizi richiesti.

Decorso questo lasso di tempo, i dati dell'utente verranno definitivamente cancellati (salvi obblighi di legge).

5. Sicurezza e trasferimento dei dati personali

Il trasferimento, la conservazione e la elaborazione dei dati dell'utente che sono raccolti attraverso il Servizio e il Sito sono assicurati attraverso idonee misure tecniche calibrate al fine di ridurre i rischi dei dati stessi.

I dati degli utenti vengono raccolti, archiviati e conservati su un server sicuro posto in territorio Europeo (Italia), la connessione da e verso gli interessati avviene su protocollo HTTPS al fine di criptarla ed aumentare i livelli di protezione.

6. Trasferimento dei dati a soggetti terzi

Il Titolare non diffonde i dati personali trattati. Tuttavia, potrà comunicare i dati dell'utente a terzi per taluni processi come, ad esempio, sviluppo di nuove funzionalità, analisi delle prestazioni del sito o del server, implementazione di nuove misure di sicurezza, gestione del contenzioso.

Solo qualora il Titolare sia tenuto a farlo per legge, i dati personali saranno forniti alle Autorità competenti.

7. Trasferimento dati all'estero

I dati trattati non verranno trasferiti verso Paesi esterni all'Unione Europea. Qualora alcuni software o procedure dovessero richiederlo in futuro sarà cura del Titolare valutare che il trasferimento avvenga solo verso Paesi in grado di garantire un adeguato livello di sicurezza, dimostrato anche attraverso decisioni di adeguatezza, clausole contrattuali standard o BCR (Binding Corporate Rules).

8. Diritti dell'utente (interessato)

L'utente avrà in qualsiasi momento piena facoltà di esercitare i diritti previsti dalla normativa vigente, tra cui i seguenti diritti:

- Diritto di accedere e ottenere una copia dei dati personali: l'interessato ha il diritto di sapere se il Titolare è in possesso di dati che lo riguardano, l'origine, le finalità e le categorie di dati raccolti, i destinatari ai quali questi dati vengono inviati (sia intra che extra UE), l'esistenza o meno di processi decisionali automatizzati o di profilazione, oltre al periodo di conservazione dei dati.
- Diritto di rettifica e cancellazione dei tuoi dati personali: l'interessato può richiedere al Titolare la modifica, l'aggiornamento, l'integrazione o la cancellazione dei dati in suo possesso;
- Diritto di limitazione del trattamento: l'interessato può chiedere al Titolare che l'accesso ai dati in suo possesso venga limitato, ovvero non resi più utilizzabili per i vari trattamenti.
- Diritto di revoca del consenso: l'interessato può revocare in qualsiasi momento il consenso al trattamento senza che ciò pregiudichi la liceità del trattamento stesso.
- Diritto di portabilità dei dati: l'interessato può esercitare tale diritto nel caso in cui il trattamento sia necessario per l'esecuzione di un contratto e abbia fornito il consenso al trattamento dei dati. L'interessato può richiedere che i dati gli vengano inviati in un formato chiaro e leggibile da computer non dotato di software di proprietà, oppure, se tecnicamente fattibile che vengano automaticamente trasmessi al nuovo Titolare.
- Diritto di obiezione: l'interessato può sollevare le proprie obiezioni rivolgendosi al Titolare del trattamento o all'autorità Garante
- Diritto di opposizione

L'interessato può opporsi al trattamento nel caso in cui i propri interessi siano prevalenti rispetto al legittimo interesse del titolare.

Per esercitare uno o più dei diritti sopra elencati, è possibile contattare il Titolare del trattamento ai contatti riportati in tabella 1.

9. Cookie

Per informazioni relative all'utilizzo dei cookie attraverso il Sito, si prega l'utente di leggere la Cookie Policy riportata al seguente link: https://www.balocco.it/assets/download/cookie_it.pdf